



■出版社／株式会社 講談社
 ■発行年月日／2007年10月25日
 ※電子出版／株式会社 講談社

第7弾 「気がつく人」に集まる本当の理由

涙ぐむほど納得してしまうエピソードの数々
 「気くばり」「気づかい」に、決まった“型”はない。
 臨機応変に対応できるまでには、
 ある程度の歳月が必要かもしれない。
 だからこの本では、私がこれまで経験したこと、
 教わったこと……それらをありったけ書きたい。
 いろいろな人のおかげで、今の私があると思っているからだ。

なぜか人が集まる
 「気くばり」の秘密は？
 「どうすればいいか？」が
 必ず見つかります！

【主な内容】

プロlogue 一気くばりができる人は、先を読む工夫をしている

PART1 一気がきく人は、人の気持ちがわかる

PART2 一気くばり上手になるための基本とは？

PART3 一気がきく人は、ここが違う

PART4 すぐれたリーダーは誉め方・叱り方がうまい

エピローグ 一気くばりの基本は「サービス精神」である