



■出版社／アイ・イーシー
 ■発行年月日／2009年3月

研修テキストとしてアイ・イーシーで出版

第12弾

ビジネス気配り術 1

この講座はコミュニケーションとして、「気くばり」を身につけたい人や、仕事や人間関係をもっと良い方向に変えていきたいと思っているひとのための講座です。周りから「気がきかない」「空気が読めない」と言われるけれど、何をどうしていいのかわからない。なんとなく気くばりしたほうがいいとは思っていても、すべきなのかそうでないのか判断がつかない。そんなことで悩んだり迷ったりしている人のために、私がビジネスシーンで出会ってきた、いわゆる気くばりの達人や、長年かかって気配りができるようになった人たちのこつやノウハウ、そしてここを押さえればきつとうまくいくという気くばりのエッセンスをまとめてみました。

【主な内容】

ブレイク気くばりの学習をはじめる前に

第1章 気くばりってなに？

第2章 気くばりできるメリットとは？

第3章 気くばりの心得10か条

第4章 気くばりできない症候群への処方箋