



■出版社/アイ・イーシー
■発行年月日/2009年3月

研修テキストとしてアイ・イーシーで出版

第13弾

ビジネス気配り術 2

気くばりの実践編です。

気くばりを難しく考える必要はありません。

ほんのちょっとした一言を添えればいいんです。

一番大切なのは、「ありがとう」をいうことです。

相手の顔を見て、そして頭を下げる。これだけでも気持は相手に通じるはずですよ。

そうやって日々の生活の中で出会う人、

一緒に仕事をしている人たちに対するの気持ちを持ち続けるうちに、

自然と感謝の気持ちが、自分でも知らないうちに相手に伝わってゆくようになるのです。

【主な内容】

ブレイク理解できたら行動に移す

第1章－周りの雰囲気を良くする気くばり

第2章－相手と良い関係をつくるための気くばり

第3章－仕事を円滑に進めるための気くばり

第4章－気くばりをシュミレーションしてみよう

第5章－気くばりできる人になるために