



■出版社/アイ・イーシー  
■発行年月日/2009年3月

研修テキストとしてアイ・イーシーで出版

## 第13弾

### ビジネス気配り術 2

気くばりの実践編です。

気くばりを難しく考える必要はありません。

ほんのちょっとした一言を添えればいいんです。

一番大切なのは、「ありがとう」をいうことです。

相手の顔を見て、そして頭を下げる。これだけでも気持は相手に通じるはずですよ。

そうやって日々の生活の中で出会う人、

一緒に仕事をしている人たちに対する気持ちは持ち続けるうちに、

自然と感謝の気持ちが、自分でも知らないうちに相手に伝わってゆくようになるのです。

#### 【主な内容】

ブレイク理解できたら行動に移す

第1章－周りの雰囲気を良くする気くばり

第2章－相手と良い関係をつくるための気くばり

第3章－仕事を円滑に進めるための気くばり

第4章－気くばりをシュミレーションしてみよう

第5章－気くばりできる人になるために